

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW - AUTOCASCO

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia pojazdów - autocasco (AC), zwane dalej OWU są podstawą do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej Generali) z osobami fizycznymi i prawnymi oraz z jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie www.generalidirect.pl (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.

§ 2

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na indywidualnych warunkach, odbiegających od postanowień niniejszych OWU, po uprzednim uzgodnieniu z Departamentem Ubezpieczeń Komunikacyjnych Generali.
2. Indywidualne warunki, o których mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej i stanowią integralną część Umowy.
3. Umowa może zostać zawarta na rzecz innej osoby (Ubezpieczonego), w takim wypadku wszelkie postanowienia niniejszych OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio względem tej osoby.

II. Słownik pojęć

§ 3

1. **Amortyzacja części** - pomniejszenie odszkodowania, na zasadach określonych w niniejszych OWU, o kwotę wyrażoną w złotych.
2. **Dobezpieczenie** - zwiększenie sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego lub rozszerzenie ochrony.
3. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Grad** - opad atmosferyczny składający się z brytek lodu.
5. **Silny wiatr** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, który wyrządził masowe szkody i którego wystąpienie zostało potwierdzone przez IMiGW, a w odniesieniu do pojedynczej szkody, gdy w jej najbliższym sąsiedztwie również wystąpiły szkody, których rodzaj i rozmiary świadczą o silnym wietrze.
6. **Jazda testowa** - posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez Klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego/innego punktu sprzedaży.
7. **Jazda próbna** - posługiwanie się pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części, albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
8. **Klasa Bonus/Malus** - klasa określająca poziom przysługującej Ubezpieczonemu zniżki lub zwwyżki, w związku z bezszkodowym lub szkodowym przebiegiem jego dotychczasowych umów w zakresie AC.
9. **Kradzież** - działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w niniejszych OWU.
10. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, kamieni lub błota ze stoków górskich.
11. **Naprawa prowizoryczna** - naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem zapisów § 30 ust. 2.
12. **Nieredukcyjna suma ubezpieczenia** - niezmienna suma ubezpieczenia pojazdu po wypłacie odszkodowania za szkodę częściową.
13. **Odszkodowanie** - kwota ustalona zgodnie z zapisami niniejszych OWU, należna Ubezpieczonemu.
14. **Okres ubezpieczenia** - okres, na który została zawarta Umowa.
15. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** - osoba, która weszła za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej uprawnionej osoby w posiadanie dokumentów oraz klucza/kluczy/kart kodowych/pilotów do pojazdu, służących do jego otwarcia/uruchomienia.
16. **Osunięcie się ziemi** - osunięcie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką.
17. **Pojazdy** - samochody osobowe przeznaczone konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, podlegające rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”.
18. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** - pojazd niedostarczony do miejsca odprawy celnej i/lub nie zgłoszony do tej odprawy albo wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku zgłoszenia i dostarczenia do odprawy celnej, lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością bądź gdy naruszono ograniczenia w obrocie.
19. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących, sztucznych lub naturalnych na skutek zdarzeń takich jak: nadmierne opady atmosferyczne, spływy wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych, topnienie kry lodowej, tworzenie się zatorów lodowych, sztorm i podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
20. **Pozostałości pojazdu** - elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową.
21. **Pożar** - bezpośrednie działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.

22. **Redukcja sumy ubezpieczenia** - pomniejszanie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
23. **Suma ubezpieczenia** - górna granica odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu/wartości wyposażenia dodatkowego na dzień zawarcia Umowy i stanowiąca podstawę do obliczenia składki.
24. **Szkoda** - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu będące następstwem zdarzeń określonych w § 6.
25. **Szkoda całkowita** - uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części, przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody.
26. **Szkoda częściowa** - uszkodzenie pojazdu, którego koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody (wg systemu kalkulacji szkód Audatex lub Eurotax bądź w autoryzowanej stacji obsługi, z VAT-em albo bez VAT-u, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia i bez stosowania potrąceń z tytułu amortyzacji części).
27. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
28. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę.
29. **Uderzenie pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia.
30. **Udział własny** - kwota, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
31. **Wiek pojazdu (okres eksploatacji)** - okres eksploatacji pojazdu liczony (na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia) od daty pierwszej rejestracji dokonanej w roku produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczony od 31 grudnia roku produkcji pojazdu do roku zawierania Umowy (aktualny do końca okresu ubezpieczenia).
32. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
33. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się, związana z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii (również implozja).
34. **Wyposażenie dodatkowe** - sprzęt i urządzenia, które nie stanowią podstawowego wyposażenia w danym modelu i zostały na stałe zamontowane w pojeździe, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi.
35. **Wyposażenie podstawowe** - sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta.
36. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** - jednostka terenowa Generali Group lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Polski.
37. **Zalanie** - przedostanie się cieczy z zewnątrz do ubezpieczonego pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych, jak również wydostania się środka gaśniczego z przyczyn innych niż pożar.
38. **Zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.
39. **Zatopienie pojazdu** - wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego oraz dostanie się wody lub ścieków do pojazdu wskutek deszczu lub cofnięcia ścieków, jeżeli pojazd został pozostawiony na terenie bezodpornym.

III. Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy nie starsze niż 15 lat wraz z wyposażeniem podstawowym zarejestrowane/dopuszczone do ruchu na terenie Polski, posiadające ważne badania techniczne potwierdzone zapisem w dowodzie rejestracyjnym lub zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów,
 - 2) wyposażenie dodatkowe pojazdu na zasadach określonych w § 5.
2. Generali nie przyjmuje do ubezpieczenia pojazdów o nadwoziu otwartym (tzw. kabrioletów) lub pojazdów ze zdejmowanym/otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego) oraz pojazdów wykonanych/złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samey i składaki.

§ 5

1. Za opłatą dodatkowej składki i na wniosek Ubezpieczającego ubezpieczeniem może zostać objęte wyposażenie dodatkowe:
 - 1) anteny;
 - 2) bagażniki dachowe;
 - 3) dyktafony;
 - 4) felgi aluminiowe niestanowiące wyposażenia fabrycznego;
 - 5) foteliki dla dzieci;
 - 6) systemy audio, video, głośniki, kolumny głośnikowe niestanowiące wyposażenia fabrycznego;
 - 7) odtwarzacze CD, zmienniarki CD, odtwarzacze DVD, radia niestanowiące wyposażenia fabrycznego;
 - 8) haki holownicze;
 - 9) napisy i naklejki reklamowe;
 - 10) spoilery i nakładki;
 - 11) światła dodatkowe;
 - 12) zestawy głośnomówiące, radiotelefony, telefony, CB radia, na stałe zamontowane w pojeździe;
 - 13) systemy nawigacji satelitarnej;
 - 14) inne, po indywidualnej ocenie ryzyka.
2. Wartość przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz nie może przekraczać kwoty 2000 zł.
3. Przyjęcie do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego następuje na podstawie faktury lub umowy jego zakupu.
4. Ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte przedmioty znajdujące się w pojeździe, które nie stanowią wyposażenia podstawowego ani dodatkowego.
5. Przyjęte do ubezpieczenia wyposażenie dodatkowe musi zostać wyszczególnione na wniosku.

IV. Zakres ubezpieczenia

§ 6

- Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC objęte są zdarzenia szkodowe polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonego pojazdu bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, powstałe na skutek:
- 1) zderzenia z innym pojazdem,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem;
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży);
 - 4) pożaru;
 - 5) wybuchu (również fali uderzeniowej);

- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 7) sił przyrody działających nagle (np.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, grad, uderzenie pioruna);
- 8) zalania lub zatopienia;
- 9) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego;
- 10) kradzieży, po spełnieniu wymagań określonych w § 7.

§ 7

1. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego właściwych środków w celu zabezpieczenia kluczy, kart kodowych, pilotów, sterowników i dokumentów pojazdu oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - 1) w odniesieniu do pojazdów o wartości rynkowej brutto do 40 000 zł (włącznie): zainstalowanie jednego sprawnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, które uzyskało certyfikat PIMOT: autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobiliser), inne urządzenia elektroniczne (w tym zamontowane przez producenta pojazdu) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów;
 - 2) w odniesieniu do pojazdów o wartości rynkowej brutto powyżej 40 000 zł do 130 000 zł (włącznie): zainstalowanie dwóch różnych, niezależnie od siebie działających sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych spełniających wymagania opisane w pkt 1);
 - 3) w odniesieniu do pojazdów o wartości rynkowej brutto powyżej 130 000 zł: zainstalowanie dwóch zabezpieczeń przeciwkradzieżowych opisanych w pkt 1) w tym systemu zdalnego alarmowania i lokalizacji pojazdów - monitorowania ruchu pojazdów np. systemy GPS.
2. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta i/lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
3. Warunkiem odpowiedzialności w zakresie ryzyka kradzieży jest dopełnienie przez Ubezpieczonego (lub osobę upoważnioną do użytkowania pojazdu) w momencie opuszczania pojazdu - obowiązku zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, włączenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą i należytego zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu i wszystkich posiadanych przez właściciela/współwłaściciela/użytkownika pojazdu kompletów kluczy, kart kodowych, pilotów.

§ 8

1. Strony Umowy mogą ustalić udział własny w wysokości 0%, 10% lub 20% odszkodowania.
2. Na wniosek Ubezpieczającego - w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekracza 10 lat, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest zastosowanie nieredukcyjnej sumy ubezpieczenia.
3. Na wniosek Ubezpieczającego - w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji nie przekracza 10 lat, po opłaceniu dodatkowej składki, naliczanie amortyzacji części w szkodach częściowych rozliczanych na

podstawie faktur, według tabeli amortyzacyjnej określonej w § 23 ust. 2. może zostać zniesione.

4. Określenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej opisane w ust. 1, 2 i 3 możliwe jest wyłącznie w chwili zawierania Umowy.

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2, objęte są szkody powstałe na terytorium Europy.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie pojazdu powstałe na terytorium: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy, bez względu na zakres ubezpieczenia zawartej Umowy.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem § 14 ust. 6. Ubezpieczający może dokonać zmiany w zakresie przedmiotu ubezpieczenia w przypadku:
 - 1) rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie zamontowanego w pojeździe wyposażenia dodatkowego;
 - 2) podwyższenia sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego w związku ze zwiększeniem ich wartości w okresie trwania Umowy;
 - 3) doubezpieczenia.
2. Doubezpieczenie następuje po opłacie dodatkowej składki.
3. Składka za doubezpieczenie naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania doubezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej pojazdu.
4. Podstawę naliczenia składki stanowi taryfa składek obowiązująca w dniu zawierania Umowy.
5. Składka za doubezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w polisie formy płatności składki).
6. W przypadku doubezpieczenia odpowiedzialność Generali (w ramach dodatkowego ryzyka lub podwyższonej sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.

V. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek:
 - a) użycia pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Umowie;
 - b) niewłaściwego załadowania/wyładowania i/lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy świadectwa kwalifikacji, badań lekarskich) albo wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia (w przypadku wypadku drogowego/kolizji drogowej);
 - 3) powstałe przy użyciu pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego;
 - 4) powstałe w pojazdach:
 - a) nie zarejestrowanych, a podlegających obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy „Prawo o ruchu drogowym”;
 - b) nieposiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów) - nie dotyczy szkód polegających na kradzieży pojazdu;

- c) nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski;
 - 5) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
 - 6) spowodowane podczas czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.;
 - 7) powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
 - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej;
 - 9) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego (z zastrzeżeniem względów słuszności w przypadku rażącego niedbalstwa) oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 10) eksploatacyjne;
 - 11) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody;
 - 12) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi pojazdu;
 - 13) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu;
 - 14) powstałe przed zawarciem Umowy;
 - 15) w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd został kupiony w kredycie i Ubezpieczonym jest osoba, która dokonała tego zakupu tj. kredytobiorcą lub gdy Ubezpieczonym jest użytkownik korzystający z pojazdu oddanego w leasing);
 - 16) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia z wyłączeniem dewastacji,
 - 17) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczy, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu;
 - 18) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
 - 19) powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody;
 - 20) których łączna wartość nie przekracza 1% sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego, nie mniej jednak niż kwota 200 zł.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy podał informacje, o które był pytany niezgodne z prawdą i miały one wpływ na zwiększenie się prawdopodobieństwa wystąpienia szkody lub na jej rozmiar.
 3. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży Generali jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeśli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na polisie.
 4. Generali nie odpowiada za szkody kradzieżowe powstałe w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/pilota/kart kodowych służącego/ych do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej do użytkowania tego pojazdu.
 5. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli Ubezpieczający nie przedstawi wszystkich dokumentów zakupu pojazdu, które zostały wymienione na wniosku w trakcie zawierania Umowy oraz wszystkich kluczy/kart kodowych/pilotów w liczbie oznaczonej na wniosku.
6. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu, jeżeli w trakcie trwania Umowy Ubezpieczający utracił klucz/klucze/karty kodowe/piloty/sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu i nie poinformował o tym fakcie Generali oraz nie dokonał wymiany zamków i/lub nie naprawił bądź ponownie nie zainstalował zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
 7. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte koszty:
 - 1) użycia pojazdu zastępczego lub innego środka przewozowego;
 - 2) wymiany zamków drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą - w przypadku utraty kluczy/kart kodowych/pilotów;
 - 3) noclegów kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu;
 - 4) przeładunku towarów przewożonych ubezpieczonym pojazdem;
 - 5) związane z dostarczeniem materiałów i części do naprawy pojazdu;
 - 6) prowizorycznej naprawy pojazdu z zastrzeżeniem § 30;
 - 7) ekspresowej naprawy pojazdu.

§ 12

Ochroną nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:

- 1) używanych jako rekwizyty;
- 2) używanych do nauki jazdy;
- 3) używanych jako taksówki (TAXI);
- 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 5) używanych w jazdach próbnych;
- 6) wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
- 7) używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
- 8) używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
- 9) używanych do jazd testowych.

VI. Zasady ustalania wartości pojazdu

§ 13

1. Wartość pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
2. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy (zmiany sumy ubezpieczenia) lub zaistnienia szkody katalogach lub programach Info-Expert lub Eurotax.
3. Do wyposażenia podstawowego zalicza się instalację gazową i zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
4. Wyposażenie wymienione w ust. 3 podwyższa wartość pojazdu.
5. Maksymalna różnica pomiędzy przyjętą sumą ubezpieczenia pojazdu a notowaniami zawartymi w katalogach lub programach Info-Expert lub Eurotax, nie może przekraczać 10%.

VII. Zasady zawierania Umowy

§ 14

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego (www.generalidirect.pl).
2. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu przez Generali oceny ryzyka.

3. Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia/doubezpieczenie następuje po:
 - 1) uzyskaniu informacji od Ubezpieczającego o dokumentach własności/pochodzenia pojazdu;
 - 2) przeprowadzeniu oględzin pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
 - 3) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego pojazdu.
4. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin oraz od sporządzenia dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego pojazdu lub dokonać tych czynności w trakcie trwania Umowy.
5. Zawierając Umowę Ubezpieczający obowiązany jest podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego (PESEL/REGON);
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego (PESEL/REGON);
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) sumę ubezpieczenia;
 - 5) markę, typ, model pojazdu;
 - 6) numer VIN;
 - 7) informacje o dokumentach zakupu pojazdu;
 - 8) informacje o przeznaczeniu pojazdu;
 - 9) informacje o wyposażeniu pojazdu;
 - 10) informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych;
 - 11) informacje o liczbie kluczy/kart kodowych do pojazdu oraz sterowników urządzeń przeciwkradzieżowych;
 - 12) informację o przebiegu pojazdu.
6. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach ryzyka w zakresie, o który był pytany, jakie nastąpiły od momentu zawarcia Umowy (m.in. zmiana adresu zameldowania, zmiana wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela/współmatronka, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/współmatronka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, utrata kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, szkoda w pojeździe).
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przez Generali przed zawarciem Umowy.
9. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 8 nie zostały podane do jego wiadomości.
10. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz polisie pod warunkiem akceptacji tych zasad przez Ubezpieczającego.
11. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1 złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w Regulaminie (www.generalidirect.pl).

VIII. Okres ubezpieczenia

§ 15

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowy krótkoterminowe (t.j. na okres krótszy niż 12 miesięcy) mogą być zawierane wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych Generali (wyłącznie z jednorazową formą płatności składki).
3. Umowę uważa się za zawartą od dnia dostarczenia Ubezpieczającemu polisy, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia opłaty składki lub jej raty w wysokości określonej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej, co zostaje potwierdzone na polisie.

IX. Składka ubezpieczeniowa

§ 16

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) wiek Ubezpieczonego (właściciela/współwłaściciela/użytkownika - kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing);
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej);
 - 3) zakres ochrony;
 - 4) strefa regionalna;
 - 5) suma ubezpieczenia (wartość pojazdu);
 - 6) marka pojazdu;
 - 7) rodzaj i przeznaczenie pojazdu (budowa nadwozia);
 - 8) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia AC (szkodowy lub bezszkodowy);
 - 9) wiek pojazdu;
 - 10) sposób użytkowania pojazdu;
 - 11) sposób płatności składki;
 - 12) inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Składka ustalana jest za okres ubezpieczenia i płatna jest z góry chyba że strony umówiły się inaczej, co zostaje potwierdzone na polisie.
4. W przypadku umów zawartych na okres roczny istnieje możliwość opłaty składki w dwóch lub czterech równych ratach.
5. Terminy płatności składki lub jej rat określa się w polisie.
6. Termin płatności rat składki ustala się w systemie półrocznym lub kwartalnym.
7. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
8. W razie opłacania składki w ratach nieopłacenie jej kolejnej raty powoduje, iż Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności w terminie w nim określonym.

9. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności składki przelewem - przyjęcie przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym/dowodzie wpłaty;
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym - dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki;
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową - dzień dokonania autoryzacji transakcji.
10. Jeżeli nie umówiono się inaczej wraz z wypłatą odszkodowania suma ubezpieczenia (pojazdu/wyposażenia dodatkowego) przyjęta do ubezpieczenia zostaje zmniejszona o kwotę wypłaconego odszkodowania.
11. Po dokonaniu naprawy Ubezpieczający może doubezpieczyć pojazd/wyposażenie dodatkowe do aktualnej wartości pojazdu/wyposażenia dodatkowego.
12. Podstawę naliczenia składki za doubezpieczenie pojazdu/wyposażenia dodatkowego po wypłacie odszkodowania stanowi różnica pomiędzy aktualną wartością rynkową pojazdu/wyposażenia dodatkowego w stanie nieuszkodzonym, a sumą ubezpieczenia pomniejszoną o wypłacone odszkodowanie.

§ 17

1. Przy kalkulacji składki (w tym również dla kredytobiorcy lub użytkownika korzystającego z pojazdu oddanego w leasing) uwzględnia się zniżkę lub zwwyżkę składki z tytułu przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach.
2. Zniżka/zwwyżka składki, o której mowa w ust. 1 uwzględniana jest na podstawie:
 - 1) zaświadczenia wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela/poprzednich Ubezpieczycieli;
 - 2) oświadczenia o przebiegu ubezpieczenia zawierającego informację o posiadanej zniżce lub zwwyżce za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
3. Zaświadczenie dostarczone do Generali przez Ubezpieczonego musi łącznie spełniać wszystkie wymienione poniżej warunki:
 - 1) zawierać informację o liczbie i datach zgłoszenia dotychczasowych szkód;
 - 2) zawierać informację o wysokości zniżki lub liczbie lat/okresów ubezpieczenia, w czasie których nie została zgłoszona szkoda z tytułu ubezpieczenia AC;
4. Generali określa poziom zniżki/zwwyżki za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia biorąc pod uwagę wszystkie pojazdy ubezpieczone przez Ubezpieczonego w zakresie AC (na przebieg ubezpieczenia nie mają wpływu szkody kradzieżowe polegające na utracie pojazdu).
5. W przypadku posiadania przez Ubezpieczonego kilku pojazdów ubezpieczonych w zakresie AC wystąpienie szkody w jednym z nich powoduje zmianę poziomu zniżki/zwwyżki składki w odniesieniu do wszystkich pojazdów ubezpieczanych po dacie zgłoszenia szkody.
6. Jeżeli na zaświadczeniu poprzedni Ubezpieczyciel umieścił adnotację, że uzyskał w całości regres od Ubezpieczyciela sprawcy szkody, to szkoda zgłoszona z umowy ubezpieczenia AC nie ma wpływu na dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
7. W przypadku zarejestrowania pojazdu na kilku współwłaścicieli jeden z nich zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 2.
8. Pojazdy będące własnością więcej niż jednej osoby i przyjęte po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali kwalifikuje się do korzystniejszej z klas przysługujących współwłaścicielom zgodnie z tabelą Bonus/Malus, z wyłączeniem sytuacji, gdy którykolwiek z współwłaścicieli powinien zostać zakwalifikowany do klasy Malus (kalkulacja składki uwzględni wówczas klasę Malusową).
9. Ubezpieczony nabywa prawo do pierwszej zniżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia po upływie 12 miesięcy bezszkodowego okresu ubezpieczenia.
10. System Bonus/Malus - jeżeli nie umówiono się inaczej, po każdym rocznym okresie ubezpieczenia następuje zmiana klasy Bonus/Malus w zależności od przebiegu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że szkody kradzieżowe polegające na utracie pojazdu nie mają wpływu na zmianę klasy Bonus/Malus.
11. Dla Ubezpieczonych, którzy już posiadają uprawnienia do zniżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia, dopuszcza się możliwość wcześniejszego zakwalifikowania do kolejnej klasy Bonus, jeżeli od daty zawarcia ostatniej Umowy minęło przynajmniej 6 miesięcy i 1 dzień i okres ten miał charakter bezszkodowy (z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony posiada w Generali Umowę na inny pojazd).
12. Osoby będące współwłaścicielami jednego pojazdu (również współmałżonkowie) mogą po złożeniu oświadczenia woli:
 - 1) korzystać ze wspólnej zniżki/zwwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC;
 - 2) wprowadzić indywidualny system rozliczania zniżki/zwwyżki z tytułu przebiegu ubezpieczenia AC.
13. Przerwy w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) krótsze niż 36 miesięcy nie mają wpływu na zmianę klasy Bonus/Malus;
 - 2) dłuższe niż 36 miesięcy powodują całkowitą utratę prawa do zniżek, tzn. Ubezpieczony zostaje ponownie zakwalifikowany do klasy 01.
14. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), wystawionego przez poprzedniego Ubezpieczyciela/li na każde wezwanie Generali, zaś w przypadku wystąpienia szkody - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody.
15. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy podał niezgodne z prawdą informacje dotyczące dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

X. Odstąpienie od Umowy

§ 18

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

XI. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy

§ 19

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu;
 - 3) w razie nieopłacenia raty składki w wysokości zapisanej w polisie, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 16 ust. 8;
 - 4) z chwilą zbycia pojazdu;
 - 5) z chwilą zmiany właściciela pojazdu;

- 6) z terminem odstąpienia od Umowy;
 - 7) z terminem wypowiedzenia Umowy.
2. Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, tj:
- 1) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 6;
 - 2) naruszenia obowiązku określonego w § 14 ust. 8;
 - 3) nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosiło odpowiedzialności przed terminem płatności składki.

XII. Zwrot składki

§ 20

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XIII. Cesja praw z Umowy

§ 21

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do odszkodowania może być przedmiotem zastawu lub cesji dopiero od momentu ich wymagalności i pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali na polisie.
2. W przypadku określonym w ust. 1 uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (cesjonariusz), do którego stosuje się w tym zakresie odpowiednie zasady dotyczące praw Ubezpieczonego z tytułu Umowy zawartej na jego rzecz.
3. Rozporządzenie wierzytelnością ubezpieczeniową (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

XIV. Postępowanie w przypadku powstania szkody

§ 22

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec zwiększeniu się szkody;
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy bez oględzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Generali, chyba że Generali nie zajęło stanowiska w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - 3) do zgłoszenia szkody bezpośrednio w Generali lub telefonicznie pod numerem telefonu 19505 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 18) nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody), a w przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu - nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty powzięcia informacji o utracie pojazdu;
 - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów

posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne - certyfikat Zielonej Karty;

- 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane;
- 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela/hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel/hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;
- 7) Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić policję o:
 - a) utracie ubezpieczonego pojazdu lub jego części bądź wyposażenia dodatkowego;
 - b) utracie lub uszkodzeniu pojazdu, jego części bądź ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego w wyniku rozbju;
 - c) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - d) wypadku z ofiarami w ludziach.
2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące pojazdu, a w szczególności dokumenty zakupu pojazdu, których posiadanie zostało zaznaczone w wniosku przy zawieraniu Umowy.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony winni nadzorować wykonanie obowiązków określonych powyżej w stosunku do osób kierujących pojazdem.

XV. Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

Zasady ogólne

§ 23

1. Rozliczenie szkody może nastąpić w oparciu o:
 - 1) oryginały faktur za części i naprawę pojazdu przedstawione przez Ubezpieczającego;
 - 2) kosztorysową wycenę w Systemie Audatex według średnich stawek za roboczogodzinę obowiązujących na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby przedsiębiorcy, bez uwzględnienia podatku VAT, opłat celnych i innych kosztów; w przypadku kosztorysowej wyceny przyjmuje się ceny części zamiennych w wysokości określonej w systemie Audatex pomniejszone o:

Wiek pojazdu	% pomniejszenia
do roku	0%
w 2 i 3 roku	10%
w 4 roku	20%
w 5, 6, 7 i 8 roku	30%
w 9 roku	45%
powyżej 9 lat	50%

2. Jeżeli przy zawieraniu Umowy nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu odszkodowania do wypłaty uwzględnia się amortyzację części w wysokości:

Wiek pojazdu	% pomniejszenia
do 5 lat	0%
do 6 roku	10%
do 7 roku	20%
w 8, 9 i 10 roku	30%
powyżej 10 lat	50%

3. Odszkodowanie za szkodę nie może być wyższe:
- 1) w odniesieniu do pojazdu - niż wartość rynkowa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia pojazdu;
 - 2) w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego - niż wartość wyposażenia dodatkowego (objętego ochroną ubezpieczeniową) w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego;
 - 3) w odniesieniu do pozostałych udokumentowanych, uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów - niż 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej we wniosko-polisie, lecz nie więcej niż równowartość w złotych polskich kwoty 150 EUR wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania;
 - 4) koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 3) mogą dotyczyć wyłącznie:
 - a) holowania uszkodzonego pojazdu do najbliższego dla danej marki pojazdu zakładu naprawczego lub autoryzowanej stacji obsługi pojazdów, ewentualnie tymczasowego miejsca parkowania (o ile koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, np. Generali - Assistance);
 - b) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu) jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Generali (lub uprawnionego przedstawiciela Generali);
 - c) uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji;
 - d) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.
4. Generali pokrywa koszty rzeczoznawców, których powołało.
5. Generali może zmniejszyć wysokość odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zostanie dopełniony obowiązek wymieniony w § 22 ust. 1 pkt 3), a naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 22 ust. 1 pkt 1),4),5),6) i 7) Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Szkoda częściowa

§ 24

1. Użycie do naprawy pojazdu części lub zespołów innych niż zamontowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin (których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu) muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
2. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
3. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy, takich jak np. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki

powietrzne i sterowniki do tych urządzeń. Wypłata odszkodowania za te elementy uzależniona jest od ich zwrotu do Generali.

§ 25

Przy rozliczeniu szkody częściowej Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i kosztorysów w odniesieniu do:

1. kosztów robocizny w oparciu o system Audatex, a w przypadku braku danych w wyżej wymienionym systemie o Eurotax lub inne katalogi lub programy obowiązujące w miejscu naprawy pojazdu;
2. cen części w oparciu o system Audatex, jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nim ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów.

Szkoda całkowita

§ 26

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu stanowi suma wartości elementów i zespołów pojazdu posiadających wartość handlową.

Kradzież pojazdu

§ 27

1. W przypadku szkody polegającej na utracie pojazdu i/lub jego części lub wyposażenia, Generali uzależnia wypłatę odszkodowania (z zastrzeżeniem ust. 4) od przekazania bezpośrednio do Generali (uprawnionemu pracownikowi), najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu szkody:
 - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - 2) karty pojazdu (o ile była wydana);
 - 3) polisy;
 - 4) dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz atestów/certyfikatów/świadectw zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciw kradzieżowym, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy;
 - 5) kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy.
2. Generali nie odpowiada za szkody polegające na utracie pojazdu i/lub jego części wyposażenia, jeżeli Ubezpieczający nie przekazał Generali wszystkich dokumentów oraz posiadanych kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, o których mowa w ust. 1, a których posiadanie zostało zaznaczone na wniosku przy zawieraniu Umowy.
3. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 1 pkt 1), 3) i 5) oraz ust. 2.
4. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody polegające na utracie pojazdu od przeniesienia własności pojazdu na Generali, dostarczenia postanowienia o umorzeniu dochodzenia oraz zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu.
5. Jeżeli utracony pojazd lub jego część został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
6. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
7. W razie szkody polegającej na kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania.

§ 28

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 29

1. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni licząc od daty zgłoszenia szkody.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

XVI. Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Polski

§ 30

1. Szkody całkowite za granicą są rozliczane na zasadach obowiązujących przy rozliczaniu szkód powstałych na terytorium Polski.
2. Likwidacja szkód częściowych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez Generali;
 - 2) naprawie prowizorycznej (w rozumieniu § 3 ust. 11) uszkodzonego pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju;
 - 3) całkowitej naprawie pojazdu za granicą;
 - 4) sprowadzeniu pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali lub z jej uprawnionym przedstawicielem.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej (na koszt Generali) wymaga pisemnego zlecenia uprawnionego przedstawiciela Generali.
5. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, zwrot tych kosztów następuje na terenie Polski na podstawie imiennych, oryginalnych faktur.
7. Jeżeli przeprowadzona naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Generali lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Polski, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
8. Odszkodowanie nie obejmuje kosztów podróży powrotnej kierowcy i pasażerów na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W razie podjęcia przez Generali decyzji o sprowadzeniu pojazdu do kraju, koszty transportu pojazdu ponosi Generali w granicach określonych w § 23 ust. 3 pkt 3) i 4a).
10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

XVII. Postępowanie regresowe

§ 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu

roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania z zastrzeżeniem sytuacji, gdy wypłacone odszkodowanie pokrywa część szkody – w takim przypadku Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Generali.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie, a Generali powzięto o tym informację po zrealizowaniu roszczeń.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Generali określonych ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, bez zgody Generali, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali odmówi wypłaty odszkodowania.

XVIII. Postanowienia końcowe

§ 32

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia kierowane do Generali mogą być skutecznie dokonywane drogą pisemną lub elektroniczną oraz w rozmowie telefonicznej pod nr telefonu 19505. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy powinny być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 33

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 34

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, lub Uprawnionego z Umowy.

§ 35

Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to pismo skierowane na ostatni

znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zmienił adresu.

§ 36

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 37

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu nr GNL/ob/1/6/2009 z dnia 10 czerwca 2009 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 15 czerwca 2009 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Michał Gomowski



Wiceprezes Zarządu
Generali T.U. S.A.