

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOSZYBY

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia – AUTOSZYBY (AUTOSZYBY), zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanych dalej Umowami) zawieranych z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwaną dalej Generali) z osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).

§ 2

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą być wprowadzane postanowienia odmienne lub dodatkowe, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Generali przedstawia Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem Umowy różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia obowiązku Generali nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienia nie stosuje się do Umów zawieranych w trybie negocjacji.
3. Umowa może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

II. Słownik pojęć

§ 3

Przez pojęcia użyte w OWU należy rozumieć:

- 1) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2) **Koszt naprawy lub wymiany szyby** – koszt szyby i usługi polegającej na zamontowaniu szyby lub koszt usługi polegającej na naprawieniu szyby, w tym koszty wymiany lub naprawy elementów ubezpieczonego pojazdu związanych z szybą, tj. uszczelki, listew, uchwyty i innych elementów montażowych, o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby, z wyłączeniem kosztów innych napraw w ubezpieczonym pojeździe;
- 3) **Odszkodowanie** – świadczenie Generali określone zapisami OWU, należne Ubezpieczonemu w razie powstania szkody;
- 4) **Okres ubezpieczenia** – okres, przez jaki Generali ponosi odpowiedzialność;
- 5) **Regulamin** – właściwy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 6) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali, ustalona na wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 7) **Szkoda** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby;
- 8) **Szyba** – szyba czołowa, tylna lub szyby boczne, zamontowane w ubezpieczonym pojeździe;

- 9) **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia ubezpieczonego pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będąca Ubezpieczającym w zawartej z Generali umowie ubezpieczenia autocasco (AC) lub umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto Umowę;
- 12) **Ubezpieczony pojazd** – samochód osobowy, terenowy, pick-up lub samochód osobowy zarejestrowany jako ciężarowy w nadwoziach samochodów osobowych, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określony w polisie;
- 13) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy;
- 14) **Wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia złożony przez Ubezpieczającego ustnie podczas rozmowy telefonicznej lub drogą elektroniczną za pośrednictwem internetu, a następnie ustalony w systemie teleinformatycznym lub w inny sposób ustalający warunki Umowy oraz stanowiący integralną część Umowy;
- 15) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie przyszłe i niepewne, o charakterze nagłym, powodujące szkodę.

III. Przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. Ubezpieczeni objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) lub poza terytorium RP w skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia.

§ 5

1. W przypadku powstania szkody na terytorium RP, wypłata odszkodowania następuje w wariantcie „Warsztat” na zasadach określonych w § 15 ust. 4 - 8.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami RP Ubezpieczony zleca we własnym zakresie naprawę lub wymianę szyby w ubezpieczonym pojeździe za granicą, zaś Generali wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w §15 ust. 9 - 11.

IV. Suma ubezpieczenia

§ 6

1. W razie powstania szkody Generali ponosi odpowiedzialność za szkodę do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.

2. Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym nie może być niższa niż 3.000 zł oraz wyższa niż 6.000 zł.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę kosztu wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w przypadku zajścia w okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej szkody powodującej konieczność wymiany szyby, Generali pokrywa koszty wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w wysokości 60% kosztów wymiany, jednak nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia w wysokości aktualnej w dniu powstania szkody, tj. po jej pomniejszeniu zgodnie z ust. 3.

V. Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe w ubezpieczonym pojeździe używanym niezgodnie z przeznaczeniem podanym w polisie;
 - 2) powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania lub wyładowania lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe;
 - 3) powstałe wskutek kierowania ubezpieczonym pojazdem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez ważnych, wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem;
 - 4) gdy kierujący ubezpieczonym pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia (w przypadku wypadku drogowego albo kolizji drogowej);
 - 5) powstałe przy użyciu ubezpieczonego pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego;
 - 6) powstałe w ubezpieczonych pojazdach:
 - a) niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
 - b) nieposiadających w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego;
 - c) nielegalnie wprowadzonych na obszar celny Unii Europejskiej, przez które należy rozumieć pojazdy niedostarczone do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszone do tej odprawy, jeżeli obowiązujące prawo ustanawia taki obowiązek, albo w zgłoszeniu celnym nie podano prawdziwych danych;
 - 7) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
 - 8) spowodowane podczas czynnego udziału ubezpieczonych pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.;
 - 9) powstałe wskutek użycia ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
 - 10) spowodowane działaniem energii jądrowej;
 - 11) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 12) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 13) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne);
 - 14) powstałe w trakcie, bądź wskutek napraw lub konserwacji ubezpieczonego pojazdu;
 - 15) powstałe przed zawarciem Umowy;
 - 16) powstałe w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony, z wyjątkiem sytuacji, w których:
 - a) ubezpieczony pojazd został nabyty ze środków pieniężnych pochodzących z kredytu i Ubezpieczonym jest kredytobiorca nabywający pojazd,
 - b) gdy Ubezpieczonym jest użytkownik korzystający z pojazdu oddanego w leasing;
 - 17) powstałe w ubezpieczonym pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
 - 18) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych jako rekwizyty;
 - 19) powstałe w ubezpieczonych pojazdach dostosowanych konstrukcyjnie do nauki jazdy;
 - 20) powstałe w ubezpieczonych pojazdach zarejestrowanych jako taksówki (TAXI) lub przewóz osób;
 - 21) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
 - 22) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w jazdach próbnych lub jazdach testowych;
 - 23) powstałe w ubezpieczonych pojazdach wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów);
 - 24) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
 - 25) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych;
2. Ponadto z odpowiedzialności Generali wyłączone są:
 - 1) szkody eksploatacyjne;
 - 2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego pojazdu, np. szyberdachach, szklach reflektorów, lusterkach, dachach szklanych;
 - 3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
 - 4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego pojazdu związanych z szybą tj. uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby.

VI. Zasady zawierania Umowy

§ 8

1. Umowa zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego po przeprowadzeniu przez Generali oceny ryzyka oraz uprzednim:
 - 1) zapoznaniu się z odpowiednim Regulaminem oraz jego akceptacji przez Ubezpieczającego;
 - 2) potwierdzeniu przez Ubezpieczającego doręczenia OWU przed zawarciem Umowy oraz akceptacji ich treści.
2. Umowa może być zawarta jednocześnie z zawarciem z Generali umowy ubezpieczenia AC lub OC z Generali, której przedmiotem jest ubezpieczony pojazd, na okres ubezpieczenia wskazany w § 9 ust.1. Umowę uważa się za zawartą w chwili potwierdzenia przez Generali przyjęcia wniosku. Zawarcie Umowy Generali potwierdza polisą.
3. Zawierając Umowę Ubezpieczający obowiązany jest podać w szczególności następujące dane:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) PESEL lub REGON Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) sumę ubezpieczenia;
 - 6) rodzaj ubezpieczonego pojazdu;
 - 7) numer VIN;
 - 8) informacje o przeznaczeniu pojazdu, oraz wszelkie inne znane okoliczności, o które Generali pytało przed zawarciem Umowy, w szczególności określone we wniosku. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 5. Obowiązki określone w ust. 3 – 4, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
 6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 8. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu, prawa z Umowy mogą zostać przeniesione na nabywcę pojazdu po uzyskaniu pisemnej zgody Generali.
 9. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 8, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Generali umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 10. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 8, nie zostały przeniesione na nabywcę ubezpieczonego pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia ubezpieczonego pojazdu na nabywcę.
 11. Postanowień ust. 8 – 9 nie stosuje się przy przenoszeniu wiarygodności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia ubezpieczeniowego.

VII. Okres ubezpieczenia

§ 9

1. Umowę zawiera się na:

- 1) okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy AC zawartej z Generali, o której mowa w § 8 ust. 2 - jeżeli Umowa zawierana jest jednocześnie tylko z umową AC;
 - 2) okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy OC zawartej z Generali, o której mowa w § 8 ust. 2 - jeżeli Umowa zawierana jest jednocześnie tylko z umową OC;
 - 3) okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy OC zawartej z Generali, o której mowa w § 8 ust. 2 - jeżeli Umowa zawierana jest jednocześnie z umową AC i OC.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia opłacenia składki w wysokości określonej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej.

VIII. Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Generali na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) suma ubezpieczenia;
 - 2) okres ubezpieczenia;
 - 3) zniżki lub zwwyżki wskazane w taryfie składek.
3. Składka ustalana jest za okres ubezpieczenia i płatna jest z góry.
4. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
5. Terminy płatności składki określa się w polisie.
6. Termin opłaty składki przelewem może być ustalony najpóźniej na 14 dzień od daty zawarcia Umowy.
7. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.

IX. Odstąpienie od Umowy

§ 11

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku Umowy, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w ciągu którego może on odstąpić od Umowy wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów regulujących zawieranie Umów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

X. Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

§ 12

- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta;
 - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w polisie;
 - z chwilą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;
 - z dniem odstąpienia od Umowy;
 - z upływem okresu wypowiedzenia Umowy;
 - w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 7.
- Generali może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym lub z ważnego powodu, przez który należy rozumieć nieopłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed zapłatą składki.

XI. Zwrot składki

§ 13

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

XII. Postępowanie w przypadku szkody

§ 14

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - zgłoszenia szkody w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o jej zaistnieniu bezpośrednio w Generali lub u uprawnionego przedstawiciela lub telefonicznie pod nr telefonu **19505**, w godzinach od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku;
 - użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
 - niepodejmowania naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 i § 15 ust. 8;
 - przedstawienia Generali posiadanych dowodów zaistnienia szkody;
 - przedstawienia Generali dowodów poniesienia kosztów w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 2;
 - ułatwiania Generali ustalenia okoliczności zajścia szkody i rozmiaru powstałych uszkodzeń;
 - umożliwienia Generali uzyskania niezbędnych informacji lub oświadczeń od osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, w przypadku gdy kierowała ona ubezpieczonym pojazdem podczas powstania szkody;
 - zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust.1 pkt 1 Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Generali o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość

o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 2, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Generali obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

XIII. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania, wypłata odszkodowania

§ 15

- Wysokość szkody odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany szyby.
- O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje Generali, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
- Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
- W przypadku szkód powstałych na terytorium RP, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów naprawy lub wymiany szyby przez warsztat wykonujący naprawę wskazany przez Generali Ubezpieczonemu (wariant „Warsztat”).
- W przypadku, gdy szkody powstałe na terytorium RP nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez Generali, wysokość odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany szyby, jakie zostałyby poniesione gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez Generali.
- Jeżeli ustalony przez Generali koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 4, warunkiem wymiany lub naprawy szyby jest zobowiązanie Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe a kwotą, do której Generali ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której Generali ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez Generali w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Generali wypłaca odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
- Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4, wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez Generali dokonujący naprawy lub wymiany szyby, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez Generali dokonującego naprawy lub wymiany szyby.
- Jeżeli:
 - Generali nie dokona naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia szkody i pozostawienia ubezpieczonego pojazdu do dyspozycji Generali w celu wykonania usługi; lub
 - Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z Generali w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych; lub

- 3) Brak jest możliwości wymiany szyby przez Generali (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby), Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez Generali, a Generali zwraca poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby.
9. W przypadku szkód powstałych poza terytorium RP, o których mowa w § 5 ust. 2, oraz w przypadkach, o których mowa w ust. 8, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie oryginałów imiennych rachunków lub faktur oraz oryginałów dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia. W przypadku szkody powstałej za granicą RP, koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.
10. Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
11. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 10 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu czternastu dni, w których przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 10.

XIV. Postępowanie regresowe

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Generali przechodzi przysługujące Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy wypłacone odszkodowanie pokrywa część szkody - w takim przypadku Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust.1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia roszczeń przysługujących Generali określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, bez zgody Generali, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali odmówi spełnienia świadczenia.

XV. Postanowienia końcowe

§ 17

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali, Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego związane z Umową powinny być składane na piśmie.

§ 18

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.

§ 19

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, lub Uprawnionego z Umowy.

§ 20

Jeżeli Strona umowy lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym drugiej Strony, to pismo skierowane na ostatni znany adres uważa się za skutecznie doręczone.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej.

§ 22

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/3/2/7/2010 z dnia 29 lipca 2010 roku i mają zastosowanie do umów zawartych od 1 sierpnia 2010 roku.

Andrzej Jarczyk



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jiří Strelický



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.