

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżuj z mtu24.pl (kod: I-PDIR-mtu24.pl-01/23)**.

Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież), ubezpieczenia assistance (grupa 17); Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie Kosztów Leczenia i Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania, nagłego zachorowania na COVID-19 lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży oraz nagłych i niespodziewanych aktów terrorystycznych (limit 50% sumy ubezpieczenia)
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje niezbędną pomoc medyczną po wypadku np. leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całodobową Pomoc Centrum Alarmowego, organizację transportu; z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania jak i do miejsca zamieszkania
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również ratownictwo w górach i na morzu, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ryzykownych, wykonywania pracy wysokiego ryzyka, choroby przewlekłej
- ✓ Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest odrębna dla każdego z Ubezpieczonych

#### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w trakcie podróży oraz nagłych i niespodziewanych aktów terrorystycznych (limit 50% sumy ubezpieczenia). Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków objęte są również urazy powstałe w wyniku omdleń wywołanych przyczyną zewnętrzną.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ryzykownych, wykonywania pracy wysokiego ryzyka, choroby przewlekłej
- ✓ Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest odrębna dla każdego z Ubezpieczonych

#### Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest odrębna dla każdego z Ubezpieczonych

#### Ubezpieczenie Bagażu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabynie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up
- ✓ Suma ubezpieczenia określana jest przez Ubezpieczającego i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest odrębna dla każdego z Ubezpieczonych



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie Kosztów Leczenia i Assistance nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ powstałych w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych, a także podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych
- ✗ powstałych na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV
- ✗ jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą

#### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ powodujących uszkodzenia dysków międzykręgowych
- ✗ śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie błędu medycznego albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową

#### Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych
- ✗ w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, antykach, działach sztuki, kolekcjach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych

#### Ubezpieczenie Bagażu nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń powstałych w wartościach pieniężnych i gotówce, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, biżuterii, lekarstwach, mieniu nabytym w celu dalszej odsprzedaży, mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, towarach i przedmiotach, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe
- ✗ mienia, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa

#### Ubezpieczenie Sprzętu Sportowego nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ spowodowanych użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta
- ✗ polegających na utracie wartości sprzętu sportowego lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta
- ✗ dotyczących wynajętego, pożyczonego lub powierzonym ubezpieczonemu sprzętu sportowego

#### Ubezpieczenie Assistance dla nieruchomości nie obejmuje zdarzeń dotyczących:

- ✗ kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy
- ✗ szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia

#### Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie obejmuje:

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu oraz kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym
- ✗ skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela

## Assistance Pojazdu

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe na skutek zdarzeń takich jak: awaria pojazdu, zderzenie się pojazdów uniemożliwiające dalszą jazdę zgodnie z przepisami kraju na terenie którego doszło do zdarzenia, nagłe zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożar, wybuchu, zatopienie oraz nagłego działania sił przyrody, wandalizm działanie osób trzecich, rozładowanie akumulatora, utrata, uszkodzenie lub zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń), służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, brak powietrza w oponie lub jej uszkodzenie, brak lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu
- ✓ Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty: holowanie pojazdu, dowóz paliwa, pojazd zastępczy, parking, odbiór pojazdu po naprawie, kontynuacja podróży, powrót do domu, zakwaterowanie na czas naprawy, pomoc informacyjna
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

### Ubezpieczenie Kosztów Leczenia i Assistance ulega ograniczeniu w zakresie:

- ! kosztów związanych z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży
- ! szkód, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza
- ! kosztów i usług przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego kontynuację przez niego podróży, powrót albo transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego
- ! kosztów ratownictwa i poszukiwania do 50 000 zł

### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień, lub podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych, wyczynowego uprawiania sportów rekreacyjnych i ryzykownych lub wykonywania pracy wysokiego ryzyka bądź chorób przewlekłych, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie

### Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową, wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową
- ! w jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfing, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych

### Ubezpieczenie Bagażu ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

### Ubezpieczenie Assistance Pojazdu ulega ograniczeniu o:

- ! skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela
- ! usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym
- ! samochodów z kierownicą po prawej stronie
- ! samochodów mających więcej niż 15 lat



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Podróżuj z mtu24.pl obowiązuje na terytorium: świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy Ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek

### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
- poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



### **Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni, zgodnie z art.40 ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.